

NETOHA プライバシーポリシー

株式会社WELL(以下「当社」といいます)は、当社が運営するNETOHA(以下「本施設」といいます)において提供するサービス(薬石浴・よもぎ蒸し等のウェルネス体験の予約・決済・会員管理を含み、以下「本サービス」といいます)における利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定めます。

第1条(適用範囲及び同意)

1. 本サービスの利用にあたっての登録手続きは、当社所定の登録フォームにより利用者本人が行うものとします。利用者は登録の際、提示する項目に関して正確な情報を登録するものとします。
2. 利用者が登録フォームにおいて必要項目を入力し、登録をした時点で、利用者は本ポリシーの内容に同意したものとします。
3. 未成年者が本サービスを利用する場合は、保護者の同意を得た上で登録手続きを行うものとし、登録をもって保護者の同意があったものとみなします。

第2条(個人情報の取得と利用目的)

1. 【安全管理措置】

当社は、利用者が登録した個人情報を、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)その他関係する法律に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談には迅速かつ誠実に対応いたします。

3. 【取得する情報】

当社が取得する個人情報は以下のとおりです。

- 氏名、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、性別
- 予約・利用履歴、決済情報
- 【要配慮個人情報】体験前アンケートおよびカウンセリング等において取得する、利用者の体調、既往歴、アレルギー等の健康状態に関する情報
- Cookie、IPアドレス、端末情報、アクセスログ等の技術情報

4. 【利用目的】

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- 本サービス(薬石浴・よもぎ蒸し・物販等)の提供、予約受付、本人確認、利用料金の決済のため
- 【健康管理・施術】利用者の体質・体調に適した施術の提供、健康管理アドバイス、および利用上の安全確保のため
- 本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応のため
- 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため
- 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

- 利用者の予約履歴・利用状況等を分析し、サービス改善及び新サービス開発の参考とするため
 - 当社が運営する関連サービスやイベント等のご案内をお届けするため
 - 【マーケティング】個人を特定できない形式に加工した統計データを作成し、マーケティング資料として利用・公表するため
 - 上記の利用目的に付随する利用目的のため
5. 要配慮個人情報の取扱いについて、体験前アンケート等において取得する健康状態に関する情報は、安全かつ適切なサービス提供のためにのみ利用し、法令に基づく場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者への提供は行いません。
 6. 当社は、事前に利用者本人の承諾を得ることなく個人情報の修正、変更をしないものとします。

第3条(仮名加工情報・匿名加工情報の取扱い)

1. 当社は、取得した個人情報を基に、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように加工した「仮名加工情報」を作成し、当社のサービス改善、統計分析等の目的で利用することがあります。
2. 当社は、取得した個人情報を基に、特定の個人を識別することができないように加工し、かつ当該個人情報を復元することができないようにした「匿名加工情報」を作成し、第三者に提供することがあります。この場合、当該匿名加工情報に含まれる情報の項目及び提供の方法を公表します。

第4条(個人情報の第三者提供)

1. 当社は、以下の場合に限り、個人情報を第三者に提供することがあります。
 - 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合(予約管理システム提供事業者、決済代行業業者、会計処理システム提供事業者等)。この場合、当社は委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。
 - 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合
 - 利用者本人の同意がある場合
2. 前項にかかわらず、利用者の健康状態等の要配慮個人情報については、特に慎重に取り扱い、業務委託先への提供や人命救助等緊急の場合を除き、原則として第三者提供を行いません。

第5条(メールマガジンの配信・配信停止)

1. 利用者による本サービスの利用登録後、当社は利用者に対して、予約確認メール、運営に関する重要なお知らせ、サービスのご案内等を含むメールを配信できるものとします。
2. メールマガジンの配信業務を第三者に委託する場合、当社は当該第三者に本ポリシーの定めを遵守させるものとします。
3. 利用者は随時、登録内容の変更又はメール配信の停止ができるものとします。利用者が登録

内容変更又は配信停止を希望する場合、当社が指定する方法により、利用者本人が手続きを行うものとします。

第6条(Cookie及び行動ターゲティング広告等)

1. 当社のウェブサイトでは、サービス改善や利用状況の分析、および利用者に適切な広告を配信するために、Cookie(クッキー)及びこれに類する技術を使用することがあります。
2. 当社は、Google、Meta(Facebook/Instagram)等の第三者配信事業者が提供する広告配信サービスを利用する場合があります、これに関連して、当該第三者がCookie等を利用して利用者の本ウェブサイトへのアクセス情報を取得・利用する場合があります。
3. 当該第三者によって取得されたCookie情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。利用者は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウト(配信停止)ページにアクセスして、Cookie情報等の広告配信への利用を停止することができます。

第7条(個人情報の開示)

1. 当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、当社所定の手続き(本人確認書類の提出等を含みます)を経て利用者本人からの請求であることを確認の上で、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します)。
2. 開示等の手続きにおいて、手数料(1件あたり1,000円+税)を頂戴する場合があります。詳細は第13条のお問い合わせ窓口までご相談ください。
3. 個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第8条(個人情報の訂正及び利用停止)

1. 当社は、利用者から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、利用者本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。
2. 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正または利用停止等の義務を負わない場合は、前項の規定は適用されません。

第9条(利用者登録の解除)

1. 当社は、以下に該当する場合、利用者の本サービスへの利用登録を事前に通知することなく解除することがあります。
 - 利用者が本サービスの利用規約またはNETOHA利用規約に違反した場合
 - 利用者の登録情報に虚偽、過誤がある場合
 - 登録されたメールアドレスが機能していないと判断される場合
 - 第三者になりすまして登録が行われた場合

- 登録情報の利用停止等によりメールが不達となった場合
 - その他、当社が不相当と判断する行為があった場合
2. 利用者登録が解除された場合、当社は当該利用者の個人情報を、法令に基づき保存が必要な場合を除き、合理的な期間内に削除します。

第10条(個人情報の保存期間)

当社は、利用者の個人情報を、利用目的の達成に必要な期間保存します。利用目的が達成され、保存の必要がなくなった個人情報は、法令等の定めに従い、速やかに消去します。

第11条(プライバシーポリシーの変更)

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努め、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当社所定の方法で利用者に通知または公表します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第12条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

株式会社WELL NETOHA 個人情報お問い合わせ窓口

メールアドレス: info@netoha.co.jp

第13条(事業者の名称・住所・代表者)

本サービスを運営する事業者の名称、住所及び代表者は以下のとおりです。

- 名称: 株式会社WELL
- 住所: 東京都港区北青山3-1-6 316青山501
- 代表者: 代表取締役 田中 沙英

附則

本プライバシーポリシーは2026年1月14日より施行します。

以上