

NETOHA 利用規約

NETOHA(以下「本施設」といいます)のご利用に際し、下記の事項を厳守されますようご理解・ご協力をお願い申し上げます。

第1条(運営主体)

本施設の運営・管理(利用資格の得喪変更、料金・諸費用の収受、利用規約の制定・改廃等の決定手続きを含む)は株式会社WELL(以下「当社」といいます)が行います。

第2条(利用資格)

1. 本施設をご利用いただける方は、以下のすべての条件を満たす方とします。
 - (1) 本規約を承諾していること
 - (2) 医師から薬石浴・よもぎ蒸し・高温環境での利用の許可を得ていること
 - (3) 刺青またはタトゥーが衣服で覆われる範囲内であること
 - (4) 反社会的勢力に属していないこと
 - (5) 他の利用者と円滑に施設を共有できること
 - (6) 本施設が適当と認める方であること
2. 利用開始後であっても、上記条件を満たさないことが判明した場合は、その時点で利用を終了させていただきます。

第3条(年齢制限)

1. 本施設は、18歳未満の方は保護者同伴のもとでご利用いただけます(18歳以上の方は単独でご利用いただけます)。
2. 各エリアのご利用対象年齢は、以下のとおりです。
 - (1) 一般ルーム(通常利用): 中学生以上の方がご利用いただけます。
 - (2) VIPルーム: 小学生以上の方がご利用いただけます。

第4条(予約)

1. 本施設の利用予約は、当社が指定する予約システムを通じて行うものとします。
2. 利用者は、予約時に当社が指定する事項を正確に入力するものとします。
3. 未成年者の方は、保護者の同意を得た上で予約手続きを行うものとします。

第5条(キャンセル・遅刻・超過)

1. 予約のキャンセルおよびキャンセル料については、以下のとおりとします。
 - (1) 利用日前日の12:00(正午)まで: キャンセル料無料
 - (2) 利用日前日の12:00(正午)以降: 利用料金の100%
 - (3) 事前連絡のないキャンセル: 利用料金の100%
 - (4) 台風等の天災、その他不可抗力により本施設の利用に危険が伴うと当社が判断した場合: キャンセル料無料

2. 利用者が予約時刻に遅刻した場合であっても、終了時刻の延長はできません。予定どおりの時刻に退店していただきます。
3. 遅刻その他利用者の都合により利用時間が短縮された場合であっても、利用料金は全額お支払いいただきます。返金いたしかねます。
4. 全てのお客様をご予約通りにご案内できるよう、ご予約時のご退店予定時刻を過ぎないようにご協力お願いいたします。ご退店予定時刻を10分以上過ぎた場合、延長料金を申し受けます。（次のご予約が入っている場合は延長はお受けできませんので、お時間通りのご退店をお願いいたします）

第6条（利用料金および支払方法）

1. 利用者は、本施設が定める利用料金を所定の方法でお支払いください。料金の種類、金額、支払期限及び支払方法等は本施設が定めるものとします。
2. 利用料金の支払いは、予約時の事前決済その他当社が指定する方法により行うものとします。
3. 利用料金は全額お支払いいただきます。ただし、当社の責に帰すべき事由により本施設を利用できなかった場合は返金いたします。

第7条（月額プラン）

1. 当社は、月額定額制の月額プラン（以下「月額プラン」といいます）を提供することがあります。月額プランに加入した方は、本施設が定める会費をお支払いください。
2. 月額プランの会費は、会員が本施設の会員資格を有する限り、現実に本施設を利用しない場合もお支払いいただきます。
3. 月額プランの解約は、本施設店頭における書面での申し出により受け付けます。
4. 会員は、各月の15日（15日が休業日の場合翌営業日）までに本施設に所定の解約届を提出することにより、その月末限りで解約することができます。16日以降の届出は、本施設の事務手続き上、翌月末日扱いとなります。
5. 会費のお支払いは、本施設が解約届を受領するまで継続します。
6. 月額プランにおいて利用回数が残存している場合であっても、解約時点で権利は終了します。

第8条（プラン変更）

会員は、各月の15日（15日が休業日の場合翌営業日）までに本施設に所定の変更届を提出することにより、翌月から会員種類を変更することができます。16日以降の届出は、本施設の事務手続き上、翌々月扱いとなります。

第9条（回数券）

1. 当社は、複数回分の利用権を含む回数券を販売することがあります。
2. 回数券は、購入者の家族に限り譲渡が可能です。
3. 回数券には有効期限があり、有効期限内にご利用ください。有効期限経過後の未使用分は失効します。
4. 回数券の利用権は、購入者本人または譲渡を受けた家族のみが利用できます。

第10条(VIPルームの利用)

1. VIPルームの基本定員は、本施設が別途定めるものとします。
2. VIPルームを3名でご利用の場合、基本料金に加えて追加料金11,000円(税別)を申し受けま
す。
3. 第3条に定める年齢制限は、VIPルームの利用についても適用されます。

第11条(利用資格の停止・除名)

本施設は、利用者が次の各号の一つに該当すると認めた場合は、利用資格の一時停止または除名をすることができます。

- (1) 本施設の定める料金・諸費用の支払いが適切に行われなかったとき。
- (2) 本施設の施設・設備を故意に毀損したとき。
- (3) 本規約、その他本施設が定める規則に違反したとき。
- (4) 本施設の名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。
- (5) 予約時の情報に虚偽の記載があったことが判明したとき。
- (6) 利用者として品位を損なうと認められる非行があったとき。
- (7) 伝染病等他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患したとき。
- (8) 本施設の合理的な指示・指導に従わなかったとき。
- (9) その他本施設が、社会通念に照らし、本施設利用者としてふさわしくないと認めたとき。

第12条(ご利用上のお願い・禁止事項)

利用者は、本施設の利用にあたり、以下の各号に定める事項をお守りください。これらに違反した場合、利用の中止や退店をお願いすることがあります。

- (1) 他の利用者への配慮(静かな会話、香りを控えめにする、清潔な状態でのご利用等)
- (2) 本施設スタッフの指示への協力
- (3) 本施設の設備、備品および鉱石(浴室内の石等を含みます)は施設内でのみご利用ください。これらを施設外へ持ち出す行為は固く禁止いたします。
- (4) セラピストおよびスタッフへの敬意ある対応
- (5) 施設内への飲食物は、水のみお持ち込みいただけます。
- (6) 本施設スタッフの撮影は固くお断りいたします。
- (7) 商業目的での撮影、勧誘または営業行為は、事前の許可を得た場合のみ可能です。
- (8) 高温エリアでは安全にご配慮ください。
- (9) 他の利用者に対する指導行為は、本施設の事前の書面による承諾を得た場合のみ可能です。
- (10) 本施設の秩序を維持し、快適な環境づくりにご協力ください。
- (11) サウナ室・浴室等の高温エリアへの電子機器(スマートフォン、タブレット等)および貴金属類(眼鏡、アクセサリ等)の持ち込みは、機器の故障、発火、変形または火傷の恐れがあるため禁止いたします。
- (12) 施設内での喫煙および飲酒は禁止いたします。
- (13) ペット等の動物の同伴は禁止いたします。
- (14) 髪染め、洗濯等、本施設の本来の目的以外での利用は禁止いたします。
- (15) 更衣室および個室以外の共有スペース(受付、通路等)を、全裸または半裸で移動することはご遠慮ください。

第13条(撮影および録音)

1. 利用者は、撮影の際は他の利用者が映り込まないようにご配慮ください。
2. 本施設スタッフの撮影は禁止いたします。
3. 商業利用、宣伝または広告を目的とする撮影を行う場合は、事前に当社の許可を得るものとします。
4. 利用者がSNS等で公開した本施設に関する投稿(写真・動画等)について、当社の公式SNSやウェブサイト等で紹介(リポスト等)させていただく場合があります。

第14条(健康および安全に関する事項)

1. 本施設が提供するサービスは、リラクゼーションを目的とするものです。
2. 以下のいずれかに該当する方は、他のお客様への影響および安全管理の観点から、本施設のご利用をお断りいたします。
 - 飲酒をされている方、泥酔状態の方
 - 発熱がある方
 - インフルエンザ、新型コロナウイルス等の感染症に罹患している、またはその疑いがある方
 - その他、他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患している方
 - 医師から入浴を禁じられている方
3. 以下のいずれかに該当する方は、本施設の利用にあたり、必ず事前に主治医に相談し、利用の可否を確認してください。本施設は、お客様ご自身の健康状態に起因する事故や体調不良について、一切の責任を負いかねます。
 - 妊娠中またはその可能性がある方
 - ペースメーカー等の医療機器を使用している方
 - 高血圧、心臓病等の持病のある方
 - 治療中の方、その他体調に不安のある方
4. 利用者は、自己の責任と危険負担において、他の利用者と協調して、本施設を利用するものとします。
5. 利用時間を超過した場合、または利用者の安否確認等の緊急を要すると当社が判断した場合は、施錠の有無にかかわらずスタッフが入室を行うことがあります。
6. 本施設は、利用者が本施設の利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、当社の故意または重大な過失による場合に責任を負います。利用者同士のトラブルについても同様とします。
7. 利用者は、ご自身の技量に合った安全な利用をお願いいたします。
8. 利用中に怪我または体調不良等が発生した場合、利用者は速やかに本施設スタッフにお申し出ください。

第15条(持ち込み物および飲食)

1. 本施設への飲料の持ち込みは、水のみ可能です。なお、本施設では水素水を提供しておりますので、施設内の水素水のご利用をお勧めいたします。
2. 飲食物のお持ち込みは、水のみとさせていただきます。

第16条(盗難および損害)

1. 本施設内における利用者の所持品の盗難または紛失について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。貴重品は各自で管理をお願いいたします。
2. 利用者の故意または過失により本施設の設備・備品等を破損または持ち出した場合、当社は利用者に対し修繕費用、再調達費用その他損害の実費を請求することがあります。

第17条(休業日および臨時休業)

1. 本施設は、原則として別途掲示する日を定休日とします。また、その定休日のほか、諸施設の補修、清掃、その他本施設の都合により休業することがあります。なお、休業に関してのお知らせは原則として2週間前までに施設内掲示またはウェブサイトにて告知します。ただし、施設安全管理の面から緊急工事が必要な場合など緊急の事態が発生した場合には、事前の掲示なく一部または全部の施設を休業することがあります。
2. 本施設は、次の事由により本施設の一部または全部を閉鎖または臨時休業することがあります。
 - (1) 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等で本施設の業務遂行に支障があるとき
 - (2) 施設の改造または補修工事実施のとき
 - (3) 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき
 - (4) 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき
 - (5) その他閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき
3. 前項に基づく休業に伴う利用料金の取り扱いは、原則として予約時の料金を維持します。

第18条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、予約管理、決済等に必要な範囲において、利用者の個人情報を外部サービス(予約システム提供事業者、決済代行事業者等)に提供することがあります。
2. 個人情報の取扱いの詳細については、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従います。

第19条(規約の変更)

本施設は、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて利用者が負担すべき諸費用を、社会情勢・経済状況の変動等を参考にして改定することができます。この場合、本施設は改定日の1ヶ月以上前までに施設内への掲示及び当社ウェブサイトにて利用者に告知するものとします。

附則

本規約は2026年1月14日より施行します。

以上

株式会社WELL